



PT. IDS Medical Systems Indonesia

Wisma 76, 17th & 22nd Floor, Jl. Letjen. S. Parman Kav. 76

Slipi - Jakarta 11410, Indonesia

T : +62 21 2567 8989

F : +62 21 5366 1038

E : idninfo@idsmed.com

www.idsMED.com

KEBIJAKAN MUTU

Kami jajaran direksi dan karyawan **PT. IDS Medical Systems Indonesia** berkomitmen untuk menjalankan **Sistem Manajemen Mutu Peralatan Kesehatan – ISO 13485:2016** dan **Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDKAB)** dengan:

1. Menyediakan solusi kesehatan untuk meningkatkan kualitas hidup.
2. Menyediakan produk berkualitas dan layanan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.
3. Memenuhi peraturan perundang - undangan yang berlaku.
4. Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui peningkatan kinerja dan kompetensi sumber daya manusia yang professional serta perbaikan yang berkesinambungan terkait Sistem Manajemen Mutu Peralatan Kesehatan.

Kebijakan ini dibuat dengan kesadaran dan kepedulian yang tinggi dan akan ditinjau secara terus menerus untuk memastikan keselarasan dengan tujuan perusahaan, menjadi kerangka untuk menetapkan sasaran mutu, serta dikomunikasikan ke seluruh karyawan dan pihak terkait untuk ditindaklanjuti dan diterapkan secara konsisten.

Jakarta, 1 April 2022

Ditetapkan oleh:

PT. IDS Medical Systems Indonesia
JAKARTA

Ramli Laukaban

Managing Director & SVP - Indonesia